

JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO SPRAWDZENIA REFERENCJI

poradnik kandydata



DLACZEGO WARTO PRZYGOTOWAĆ SIĘ DO SPRAWDZENIA REFERENCJI?

Według Society for Human Resource Management (SHRM), **87% pracodawców sprawdzi przynajmniej jedno źródło Twoich referencji, zanim zaproponuje Ci pracę**. Z naszych doświadczeń wynika także, że **większość pracodawców oczekuje referencji ustnych** i zdecydowanie woli je od pisemnych, które mogą nie zawierać informacji, o które chciałby zapytać potencjalny przełożony. Według obecnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych (RODO) pracodawca może sprawdzić referencje **wyłącznie za wyraźną zgodą kandydata**. Warto wiedzieć, że przy rekrutacji na wyższe stanowiska kierownicze często kładzie się duży nacisk na weryfikację kompetencji i doświadczenia kandydata właśnie tą drogą.

JAKIE INFORMACJE O TOBIE MOGĄ BYĆ PRZEKAZANE?

Istotne jest, aby podczas rozmowy kwalifikacyjnej wskazać osobę, która będzie mogła porozmawiać na Twój temat i przedstawić Cię w pozytywnym świetle.

Twój potencjalny pracodawca prawdopodobnie zapyta o:

- długość zatrudnienia i nazwę ostatniego stanowiska,
- szczegółowy zakres obowiązków,
- Twoje **mocne i słabe strony**,
- ogólne wyniki oraz jakość Twojej pracy, a także główne **osiągnięcia**,
- terminowość,
- przyczyny zakończenia współpracy,
- **kompetencje interpersonalne** w pracy ze współpracownikami i klientami.

Potencjalny pracodawca może także zapytać, **czy Twoja poprzednia firma zatrudniłaby Cię ponownie**, gdybyś w przyszłości znów do niej aplikował.

JAK SIĘ PRZYGOTOWAĆ?

- 1) Zanim podasz nazwisko byłego przełożonego lub osoby, która będzie źródłem Twoich referencji, **zapytaj ich, czy możesz to zrobić**.
- 2) Po uzyskaniu zgody, **przekaż** osobie, która będzie źródłem Twoich referencji, **podstawowe informacje** dotyczące stanowisk, na które aplikujesz oraz tego, **kto i z jakiej firmy** może ewentualnie zadzwonić.
- 3) Rzadko kto pamięta wszystko – **przekaż osobie, która będzie źródłem Twoich referencji, podsumowanie wszystkich 7 punktów wspomnianych wyżej** (patrz: „[Jakie informacje o Tobie mogą być przekazane?](#)”).
- 4) Możesz również **podzielić się z tą osobą poniższymi wskazówkami i informacjami**:
 - Jeśli otrzymasz telefon z prośbą o referencje w niedogodnym dla siebie czasie, pamiętaj, że zawsze możesz przełożyć rozmowę na bardziej odpowiedni moment.
 - Bądź naturalny i szczery.
 - Co, jeśli dostaniesz **pytanie, które nie jest dla Ciebie wygodne**? Zawsze możesz powiedzieć: „Przepraszam, ale to poufne dane.” lub „Przepraszam, ale nie pamiętam.”. Pamiętaj, że zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych Twój potencjalny pracodawca nie może pytać o Twoje dane wrażliwe, takie jak stan zdrowia, orientacja seksualna, poglądy polityczne czy przynależność religijna.
 - Ogólna zasada mówi: **nie obawiaj się używać superlatyw**. Zależnie od tego, kto dzwoni, Twoje słowa mogą być różnie interpretowane:



„To był **dobry pracownik.**”

„Był **poniżej przeciętnej.**”

„Był **przeciętnym pracownikiem.**”

„Był **dobrym pracownikiem.**”

„Był **wyjątkowym pracownikiem.**”

Jeśli jesteś w przyjaznych stosunkach ze swoim źródłem referencji, możesz poprosić, **by ta osoba nie przekazywała pewnych informacji**. Często np. pada pytanie o **wysokość wynagrodzenia** w momencie rozpoczynania i kończenia pracy. Jeśli nie chcesz, by takie informacje zostały przekazane, możesz poprosić źródło referencji o odpowiedź: „Przepraszam, ale to poufne informacje.” lub „Przepraszam, ale nie pamiętam.”.

WSPÓŁCZESNE PODEJŚCIE DO SPRAWDZANIA REFERENCJI

Przepisy o ochronie danych osobowych: Po wejściu w życie przepisów RODO w Unii Europejskiej sprawdzenie referencji nie jest już tylko „zwykłą rozmową telefoniczną”, ale procesem, który objęty jest szczególnymi przepisami prawa. Oprócz tego, że pracodawca może sprawdzić Twoje referencje **wyłącznie za Twoją wyraźną zgodą (niektóre działy prawne nalegają wręcz na pisemną zgodę, by móc przetworzyć dane osób udzielających referencji)**, to masz również prawo do tego, aby uzyskać informację o wyniku ich sprawdzenia, a nawet do wglądu, jakie informacje na Twój temat zostały przekazane. Jeśli referencje zostały udzielone przez system zautomatyzowanej weryfikacji, możesz wnioskować o ponowne ich sprawdzenie przez człowieka. Pamiętaj jednak, że te przepisy obowiązują w Unii Europejskiej – inaczej może być poza jej granicami.

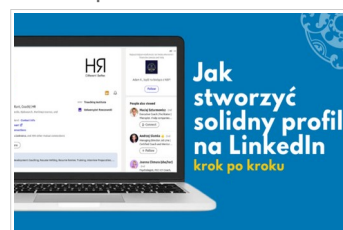
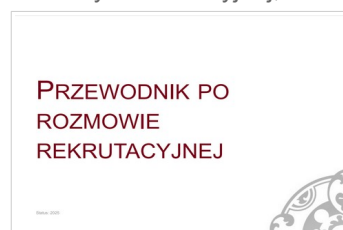
Automatyzacja procesu: Coraz więcej firm korzysta w procesach rekrutacyjnych ze sztucznej inteligencji i narzędzi do automatycznej weryfikacji referencji, takich jak [Harver](#), [VidCruiter](#) czy [Xref](#), które automatyzują proces sprawdzania referencji i umożliwiają podejmowanie szybszych, lepszych decyzji o zatrudnieniu dzięki zbieraniu i analizowaniu danych. Narzędzia te mogą być uzupełnieniem tradycyjnych rozmów z osobami wskazanymi do kontaktu lub służyć za jedyny sposób weryfikacji, dlatego warto wiedzieć, w jaki sposób funkcjonują i jakie są ich ograniczenia.

Wizerunek w sieci: Oprócz tradycyjnych sposobów sprawdzania referencji, Twój potencjalny szef może szukać dodatkowych sposobów na zweryfikowanie Twojego doświadczenia czy aktywności, na przykład na **LinkedIn**. W dobie nowoczesnej rekrutacji **posiadanie profesjonalnego, bezbłędnego profilu na tej platformie to nie tylko atut, ale konieczność**. Przygotowując referencje, upewnij się, że są one **spójne z informacjami, które się na nim znajdują**.

Nowe trendy na rynku pracy: Według raportu [Future of Jobs](#) analizującego miejsca pracy i umiejętności przyszłości do 2030 roku, prym będzie wiodł **rozwój technologii cyfrowych, sztucznej inteligencji i przetwarzania informacji, robotyki i automatyzacji**, więc konieczne będzie rozwijanie umiejętności z tym związanych. Równocześnie **wzrasta znaczenie umiejętności miękkich**, jak kreatywność, ciekawość, umiejętności przywódcze, odporność i elastyczność. Twój potencjalny pracodawca może zwracać szczególną uwagę na te aspekty w Twoim doświadczeniu podczas sprawdzania referencji.

Zanim przekażesz swojemu potencjalnemu pracodawcy dane osoby mającej udzielić Twoich referencji, **możemy je za Ciebie sprawdzić!** Skontaktuj się ze swoim dedykowanym Aniołem Kariery lub wyślij mail na Contact@CareerAngels.eu.

Jeśli potrzebujesz wsparcia w stworzeniu profesjonalnego, bezbłędnego profilu na LinkedIn czy w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej, zerknij na nasze poradniki:



Kliknij
na zdjęcia
(aktywne linki!)

Jeśli uznasz, że nasze materiały są wartościowe, możesz się oczywiście odwdziżyć „lajkiem”, „wirtualną kawą” lub po prostu nas polecając. Tutaj kilka pomysłów:

